

Oficina  
Relações Humanas  
Por que isto é importante?



Guia do(a)  
Educador(a)



*Oficina*  
*Relações Humanas*  
*Por que isto é importante?*

**Guia do(a) Educador(a)**

© 2020. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE.

**Todos os direitos reservados.**

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei no 9.610).

**Informações e contatos**

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae  
SGAS 605 – Conj. A – Asa Sul – 70.200-645 – Brasília / DF  
Telefone: 0800 570 0800  
www.sebrae.com.br

**Presidente do Conselho Deliberativo**

José Roberto Tardos

**Diretor-Presidente**

Carlos Carmo Andrade Melles

**Diretor-Técnico**

Bruno Quick Lourenço de Lima

**Diretor de Administração e Finanças**

Eduardo Diogo

**Unidade de Cultura Empreendedora**

**Gerente**

Gustavo Cezário

**Gerente-Adjunto**

Augusto Togni

**Unidade de Gestão de Soluções**

**Gerente**

Diego Wander Demétrio

**Equipe Técnica**

Thelmy Arruda de Rezende

**Consultora Conteudista**

Márcia Malvina Alves Cavalcante

**Consultora Educacional**

Maria Luiza Rodrigues Ferreira do Valle

**Editoração**

Lourdes Hungria

**Projeto Gráfico**

Grupo Informe Comunicação Integrada Ltda

**Diagramação**

Carlos Girão

# Sumário

 Apresentação .....	7
 Ficha Técnica da Oficina Relações Humanas - Por que isto é importante? .....	8
 Organização da ação pedagógica .....	14
 Lista de materiais .....	21
 Plano de Aplicação Geral .....	23
 Plano de Aplicação Detalhado .....	25
 Sugestões de bibliografias e suportes de aprendizagem .....	49
 Bibliografia .....	51
 Glossário .....	52
 Anexos .....	53
Anexo 1 - Atividade 1 – Apresentação .....	53
Anexo 2 - Atividade 2 – Habilidades Sociais .....	54
Anexo 3 - Atividade 3 - Relações Humanas - Roda das Atitudes .....	58
Anexo 4 - Atividade 3 - Relações Humanas - Testando as Atitudes .....	60
Anexo 5 - Atividade 4 - Trabalho em Equipe .....	62
Anexo 6 - Atividade de Encerramento .....	64



## Apresentação

Viver em um mundo onde o conhecimento circula com grande rapidez por meio de diferentes meios de comunicação e informação requer cada vez mais das pessoas o desenvolvimento de sua capacidade de pensar de forma crítica, criativa e inovadora para saber interpretar e selecionar conteúdos teórico-práticos que as ajudem na solução de suas dúvidas e inquietações, como também na tomada de decisão na sua vida pessoal e profissional.

É, portanto, requerido das novas gerações o desenvolvimento de competências empreendedoras para que elas sejam capazes de serem protagonistas de suas próprias vidas, com autonomia, autoestima, iniciativa, persistência, força e determinação para transformar sonhos em realidade

Para o Sebrae, desenvolver competências empreendedoras não se restringe à capacitação de pessoas para a gestão de negócios, mas prepará-las para saber tomar decisões pessoais e profissionais de forma responsável, ética e íntegra a partir do conhecimento e reflexão dos fatores envolvidos nesse processo, assumindo posições de liderança e de agentes de mudanças e de transformação nos diferentes espaços de convivência.

A Oficina **Relações Humanas – por que isto é importante?** aborda a importância das relações humanas no contexto da família, dos amigos, da escola, do trabalho, ou seja, em qualquer situação do dia a dia. Nela, são trabalhadas situações onde os participantes serão levados a refletir sobre suas atitudes e sua forma de interagir com os outros, ressaltando a importância dos princípios éticos e morais para uma boa convivência nos diferentes espaços sociais.

**Boas relações humanas a todos!**



## Ficha Técnica da Oficina Laboratório de Ideias

- **Nome**

- ✓ Relações Humanas – Por que isto é importante?

- **Formato**

- ✓ Oficina

- **Modalidade**

- ✓ Presencial

- **Número de participantes**

- ✓ Mínimo de 15 e máximo de 30 participantes

- **Carga horária**

- ✓ 4 horas

- **Público-alvo**

- ✓ Estudantes de Ensino Médio e Técnico

- **Objetivo pretendido com a oficina**

- ✓ Abordar a importância das relações humanas no contexto da família, dos amigos, da escola, do trabalho, ou seja, em qualquer situação do dia a dia, sempre pautadas pela ética e pela integridade.

- **Competências gerais a serem desenvolvidas**

Espera-se que ao final da oficina os(as) participantes sejam capazes de desenvolver as seguintes competências:

#### **Cognitiva**

- ✓ Conhecer a importância das relações humanas nos contextos escolar, familiar, social e profissional;
- ✓ Avaliar a forma como cada participante se relaciona com as pessoas – reconhecendo princípios morais e éticos nas suas atitudes.

#### **Atitudinal**

- ✓ Participar ativamente da **Oficina**, apresentando suas opiniões, assim como partilhando sua forma de se relacionar com as pessoas;
- ✓ Refletir sobre a importância das relações humanas nos diversos contextos da vida, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral.

#### **Operacional**

- ✓ Analisar a qualidade das suas relações pessoais, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral;
- ✓ Desenvolver estratégias para trabalhar em equipe, com foco na ética e na integridade;
- ✓ Testar suas habilidades sociais, por meio de um diagnóstico;
- ✓ Aprofundar os conhecimentos por meio do acesso aos materiais complementares indicados.

- **Conteúdo**

O conteúdo da **Oficina** está dividido da seguinte forma:

- ✓ **Introdução** – apresentar a estrutura da **Oficina Relações Humanas – o que é isto?**, explicando o seu funcionamento e a importância da participação ativa de todos os presentes.



- ✓ **Apresentação** – criar conexão entre o(a) educador(a) e os participantes e gerar aproximação entre os presentes à **Oficina**.
- ✓ **Habilidades sociais** – apresentar aos participantes as principais habilidades sociais, assim como realizar um teste para verificação do desenvolvimento das suas habilidades sociais.
- ✓ **Relações Humanas** – mostrar aos participantes a importância do respeito entre as pessoas, incluindo a tolerância às diferenças, com base nos princípios da moral, da ética e da integridade.
- ✓ **Trabalho em equipe** – apresentar o conceito de liderança e os tipos de líder e a importância do trabalho em equipe, assim como realizar a atividade da **Torre de Macarrão**.
- ✓ **Encerramento** – sintetizar os aprendizados da **Oficina** e encorajar os participantes a se inscreverem em outras oficinas para o aprofundamento do tema empreendedorismo. Realização de avaliação da **Oficina**.

- **Perfil do(a) educador(a)**

- Graduação:**

- ✓ Formação superior completa

- Conhecimentos:**

- ✓ Para a aplicação da **Oficina Relações Humanas – Por que isto é importante?**, é fundamental que o(a) educador(a) tenha domínio teórico do conteúdo, além de sólidos conhecimentos sobre os conceitos de ética, integridade e diversidade, e que possua facilidade para apresentar exemplos práticos sobre estes temas aos jovens estudantes.

- Experiências:**

- ✓ Experiência na atuação como educador(a)/facilitador(a) de cursos, seminários, oficinas ou outras atividades de aprendizagem na área de empreendedorismo.
    - ✓ Experiência na condução de atividades junto a jovens dos Ensino Médio e Técnico.

### Atitudes desejáveis:

- ✓ Proatividade
- ✓ Ética
- ✓ Autoconfiança
- ✓ Saber ouvir
- ✓ Autodesenvolvimento / Automotivação

### • Habilidades do(a) educador(a)

- ✓ Ter facilidade na condução de grupos;
- ✓ Saber resolver problemas e encontrar soluções criativas;
- ✓ Ser bom(boa) ouvinte;
- ✓ Saber acolher sugestões e opiniões mesmo não concordando com elas;
- ✓ Utilizar linguagem compatível ao nível cultural dos participantes;
- ✓ Ter facilidade de se comunicar oralmente e por escrito;
- ✓ Saber administrar conflitos.

As competências requeridas do(a) educador(a) e as que deverão ser desenvolvidas pelos participantes, na Oficina, estão embasadas nos pilares propostos pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) para a educação do século XXI, explicitados nos Referenciais Educacionais do Sebrae (2015, p. 33-35). São eles:

- ✓ **Saber conhecer** – refere-se à interpretação e à representação da realidade por meio do estudo de conceitos, princípios, fatos, proposição e teorias. A aprendizagem de aprender a conhecer manifesta-se mediante o desenvolvimento de esquemas cognitivos: reflexão, análise crítica, comparação, classificação, ordenação, argumentação etc., que proporcionam a construção do conhecimento;
- ✓ **Saber ser** – refere-se à percepção da realidade, por meio da conscientização da pessoa sobre si mesma e sua interação com seus grupos. Compreende crenças, valores, intuição, inclinações, potenciais criativos, atitudes, sentimentos,



imaginação, fantasia, síntese, humor e arte;

- ✓ **Saber conviver** – refere-se ao desenvolvimento da pessoa, sua maneira de ser, de auto conduzir-se e de atuar no contexto em que está inserida. Compreende a valorização do coletivo em detrimento do individual, o aprender a ouvir o outro, a propor em vez de impor, a ceder e a contribuir em favor do interesse e da necessidade do grupo, a saber administrar conflitos, a compartilhar e a partilhar de modo produtivo, fomentando a unidade na diversidade. O ser humano é uno e singular e, ao mesmo **tempo**, múltiplo complexo, inserido em grupos e em organizações sociais e culturais que apresentam multiplicidade de visões, de sonhos, de posicionamentos, de crenças e de valores;
- ✓ **Saber fazer** – refere-se à aplicação na realidade, mediante capacidades, habilidades e destrezas. Manifesta-se por meio de ação, iniciativa, concretização, transferência, operacionalização e pragmatismo.

Espera-se que o(a) profissional responsável pela condução da oficina tenha essas competências desenvolvidas para cumprir o seu papel de educador(a) da aprendizagem dos participantes, auxiliando-os no desenvolvimento de competências que lhes permitam pensar de forma autônoma para **aprender a aprender** entendendo esse processo como contínuo e instigante.

### • **Texto orientador**

De acordo com os Referenciais Educacionais do Sebrae, os processos de capacitação presencial têm como foco o desenvolvimento de competências dos educandos e o uso de procedimentos didáticos/pedagógicos adequados à educação de pessoas, sejam elas crianças, jovens ou adultas, apoiados em alguns princípios norteadores, como:

- ✓ Estímulo à curiosidade e ao compartilhamento de experiências que proporcionem novas aprendizagens;
- ✓ Valorização dos conhecimentos e das experiências que cada pessoa traz;
- ✓ Reflexão sobre as ações praticadas visando ao seu aperfeiçoamento e/ou a um novo posicionamento diante do problema a ser resolvido;
- ✓ Reconhecimento da capacidade de aprendizagem dos indivíduos e de suas potencialidades;

- ✓ Aprendizagem baseada na integração e na interdependência da relação teoria/prática;
- ✓ Valorização do processo de descoberta e do caráter ativo da aprendizagem;
- ✓ Valorização do aprender a aprender e do aprender com o outro mediante o uso de estratégias colaborativas e dinâmicas vivenciais;
- ✓ Utilização de **recursos** tecnológicos para mediar o processo de aprendizagem.

É importante que a ação pedagógica considere os indivíduos que se colocam na posição de aprendizes como pessoas responsáveis pelo seu processo de desenvolvimento, que identifiquem o que já conhecem sobre o conteúdo a ser abordado e aonde pretendem chegar.

Ao(à) educador(a) cabe identificar as expectativas dos participantes e as diferenças existentes entre eles para explicitar o objetivo da oficina, as competências que se pretende mobilizar e os conteúdos que serão abordados visando ao seu alcance.

Na relação educador(a)-educando(a), o diálogo deve ser frequentemente exercitado para acolher os participantes e para apresentar, explicar, problematizar, instrumentalizar e instigar a prática dos conteúdos abordados na oficina.

O uso de estratégias de ensino e **recursos** tecnológicos adequados à abordagem de cada tema é um cuidado a ser considerado na mediação pedagógica. Recomenda-se que o(a) educador(a), além de conhecer a finalidade das estratégias de ensino e os **recursos** tecnológicos previstos, saiba aplicá-los/utilizá-los de forma correta, para garantir que o objetivo da ação seja alcançado e as competências definidas sejam desenvolvidas.



## Organização da ação pedagógica

Apresentamos, a seguir, uma possibilidade de organização da ação pedagógica alinhada aos princípios apresentados anteriormente e aos Referenciais Educacionais do Sebrae:

### • 1º Momento – Acolhimento

A premissa básica é que não há grupo homogêneo em relação aos conhecimentos e às experiências prévias. Por isso, é importante que no início da oficina os participantes sintam-se à vontade uns com os outros e percebam que o(a) educador(a) é a pessoa que coordenará essa atividade de integração, primeiramente apresentando-se e, na sequência, desenvolvendo dinâmicas que permitam que eles também se apresentem. É nesse 1º Momento que o(a) educador(a):

- ✓ a) Anuncia aos participantes o objetivo da oficina, a programação a ser realizada, as competências que se pretende mobilizar e a aprendizagem esperada;
- ✓ b) Busca conhecer os participantes por meio do diálogo, levanta as suas expectativas, desafiando-os a manifestarem suas curiosidades, dizendo o que gostariam de saber a mais sobre o assunto;
- ✓ c) Estabelece um Contrato de Convivência relacionando o papel que cabe aos participantes e ao(à) educador(a) e o comportamento esperado de cada uma.

Ao final do 1º Momento, espera-se que os participantes se sintam mais integrados ao grupo e abertos a novas aprendizagens.

### • 2º Momento – Problematização

Marca o início das atividades propostas na oficina. Consiste na explicação dos principais problemas postos pela prática social (pessoais ou profissionais), relacionados ao conteúdo abordado. Esse passo desenvolve-se na realização de:

- ✓ a) Uma breve discussão sobre esses problemas e sua relação com o conteúdo científico que o fundamenta, buscando as razões pelas quais o conteúdo deve e precisa ser aprendido. Esta etapa é fundamental para que os participantes percebam que o conhecimento que eles têm sobre o tema é superficial dificultando a leitura crítica dos problemas e a tomarem decisões conscientes e adequadas para melhor solucioná-los;

- ✓ b) Em seguida, transforma-se esse conhecimento em questões, em perguntas problematizadoras, levando em conta as dimensões científica, conceitual, cultural, histórica, social, política, ética, econômica, religiosa etc, conforme os aspectos sobre os quais se deseja abordar o tema, considerando-o sob múltiplos olhares. Nesta etapa os participantes perceberão a relação de interdependência que existe entre os acontecimentos observados, estabelecendo relações de causa e consequência entre eles.

### • 3º Momento – Instrumentalização

Essa etapa se expressa na ação efetiva do(a) educador(a) para apresentar o tema e no esforço despendido pelos participantes para assimilá-lo. Para isso, o(a) educador(a):

- ✓ a) Apresenta aos participantes, por meio de estratégias de ensino adequadas, o conhecimento científico formal, abstrato, conforme as dimensões escolhidas na fase da problematização. Os participantes, por sua vez, por meio de atividades de investigação e reflexão, estabelecerão uma comparação mental com a vivência cotidiana que possuem desse mesmo conhecimento, a fim de se apropriar do novo conteúdo;
- ✓ b) Na instrumentalização, usam-se todos os **recursos** didáticos necessários e disponíveis para o exercício da mediação pedagógica. Valoriza-se a ação dos participantes, instigando as suas capacidades de pensar criativamente e de resolver problemas. Cabe ao(a) educador(a) coordenar as atividades estimulando os participantes a novas descobertas por meio do uso de metodologias ativas.

### • 4º Momento – Catarse

Catarse é uma expressão grega (*kátharsis*) que significa “purificação”, amplamente utilizada em diversos ramos do conhecimento. Na pedagogia o processo catártico ocorre quando os educandos, por meio do processo formativo, absorvem conhecimentos e experiências para agirem como cidadãos, bem como refletirem sobre suas práticas sociais.

Nos processos de capacitação, a catarse manifesta-se por meio da nova postura mental do participante, no momento em que ele consegue unir as experiências pessoais e profissionais do cotidiano ao conhecimento científico aprendido, dando a ele um novo sentido. Nesta etapa o educando consegue resumir o que aprendeu de acordo com as dimensões do conteúdo estudadas. Na oficina, espera-se, então, que os participantes consigam expressar



a nova aprendizagem, perceber as possibilidades de sua aplicação e mensurar os seus avanços em relação aos conhecimentos que possuía antes de iniciar a formação.

- **5º Momento – Prática Social Final**

Este momento, que corresponde ao final da oficina, caracteriza-se pelo novo nível de desenvolvimento dos participantes, e consiste em assumir uma nova perspectiva de ação a partir do que foi aprendido. Este passo manifesta-se:

- ✓ a) Pela nova postura prática, pelas novas atitudes, pelas novas disposições que se expressam nas intenções de como levará à prática, após a oficina, os novos conhecimentos adquiridos;
- ✓ b) Pelo compromisso e pelas ações que os participantes se dispõem a executar em seu cotidiano (querer fazer), pondo em efetivo exercício social o novo conteúdo aprendido.

Não há, neste momento, como saber se os participantes, efetivamente, assumirão uma nova atitude a partir dos novos conhecimentos aprendidos, mas observar a sua disposição e o seu desejo em fazê-lo.

- **Informações complementares ao(à) educador(a)**

No planejamento e na aplicação da oficina, para permitir a participação ativa dos educandos é importante apresentar situações-problema que tenham relação com a sua realidade mais próxima, aproveitando as suas experiências e os saberes prévios, adicionando a eles novos elementos e conceitos para que o conhecimento seja construído de forma colaborativa.

Reforça-se, assim, um processo de aprendizagem no qual o aprendizado acontece na relação com os conteúdos, mas também no contato entre os participantes proporcionado por um ambiente de aprendizagem crítica, ativa e de compartilhamento de experiências pessoais e profissionais. Assim, na escolha de estratégias de ensino-aprendizagem a serem adotadas, é importante considerar alguns elementos:

**Integração:**

- ✓ Criar um ambiente agradável de acolhimento dos participantes, gerando um sentido de pertencimento ao grupo e de objetivos comuns de aprendizagem.

O aprendizado é mais efetivo quando acontece em ambientes de cooperação informal. Deve-se estimular o relacionamento, a interação e a integração entre os participantes, atentando-se para que as individualidades de todos sejam respeitadas. Pessoas jovens, de modo geral, resistem a situações em que se sentem coagidas a fazerem qualquer coisa em que não acreditam ou que lhes provocam inquietação. Elas preferem ter liberdade para escolher, para decidir sobre o que gostam de fazer. Proporcionar a integração entre os participantes dá a eles mais segurança nessa tomada de decisão.

### **Diagnóstico:**

- ✓ Conhecer o perfil dos participantes e procurar atender às suas necessidades específicas. Os participantes devem ver o(a) educador(a) como um(a) parceiro(a) no seu processo de aprendizagem.

### **Discussão:**

- ✓ Os participantes devem ser instigados a expor e debater ideias conceituais. Cabe ao(a) educador(a) estimular a contribuição de todos.

### **Apresentação:**

- ✓ Antes de iniciar a abordagem do conteúdo propriamente dita, cabe ao(a) educador(a) expor previamente o que será ensinado, qual a importância do conteúdo, qual a sua utilidade e que atividades serão realizadas para verificar se ele foi assimilado.

### **Aprendizagens prévias**

- ✓ Resgatar o conhecimento anterior do grupo, utilizando paralelos de situações conhecidas para tratar de situações novas. Cada pessoa traz consigo suas experiências. Essas experiências devem ser aproveitadas, com auxílio de métodos que favoreçam a interatividade e ajudem os participantes a refletir sobre suas próprias experiências, além de incentivar a troca de conhecimentos teórico-práticos entre eles. O aprendizado é mais efetivo quando levados em conta conhecimentos que serão úteis em situações do dia a dia. Estimula-se, portanto, que o aprendizado seja adaptado a situações da vida real. Sendo assim, ao aplicar as estratégias de aprendizagem, é interessante que o(a) educador(a) exerça sua habilidade de estabelecer conexões (ponte) entre o conteúdo a ser aprendido e as experiências dos participantes. Também é importante construir cenários de reflexão que possibilitem a formulação de novas ideias, de modo que conceitos anteriormente formulados possam ser revistos e/ou aprofundados.



### **Relacionamento teoria e prática:**

- ✓ Buscar exemplos no cotidiano dos participantes; problematizar o conteúdo. Instigar e coordenar uma breve discussão posicionando o tema dentro do cenário econômico, político, social e cultural, para que percebam as relações e os efeitos das decisões que são tomadas no âmbito pessoal e profissional. Esse debate é importante para os participantes perceberem a interdependência que existe entre os acontecimentos e estabeleçam relações de causa e consequência entre eles. Pessoas jovens aprendem melhor quando a abordagem do conteúdo é feita procurando estabelecer relações com as suas experiências pessoais, de modo que elas identifiquem sentido no conhecimento aprendido e deem a ele alguma utilidade na sua vida, no seu negócio, na sociedade.

### **Estímulo ao pensamento crítico:**

- ✓ Questionar e reconstruir conceitos arraigados que gerem atitudes discriminatórias, intolerantes, individualistas. Estratégias de aprendizagem que estimulam o pensamento crítico costumam despertar nos participantes maior interesse por novas aprendizagens, especialmente quando conseguem perceber que essa prática pode ajudá-los a tornarem-se pessoas melhores e mais preparadas para lidar com as dificuldades que impactam a sua vida pessoal ou profissional.

### **Resolução de problemas:**

- ✓ Estimular os participantes a identificarem necessidades cotidianas e a solucioná-las pela aprendizagem de determinado(s) conteúdo(s); propor atividades de fixação do conteúdo e que instiguem a reflexão.

### **Uso de procedimentos didáticos adequados:**

- ✓ Essa medida é fundamental para que o conhecimento formal (científico) seja assimilado pelos participantes de forma lúdica e colaborativa. Orienta-se trabalhar com situações desafiadoras e divertidas que permitam aumentar a autoconfiança e a iniciativa dos participantes. Eles devem entender o conteúdo da oficina, mas não só isso, precisam ter a oportunidade para praticar o que lhes é ensinado, para consolidar a aprendizagem. Além disso, é por meio dessa prática que o(a) educador(a) observará se o que foi explicado, foi entendido.

### **Autonomia para aprender:**

- ✓ Os participantes são capazes de assumir responsabilidades por seu próprio

aprendizado, por isso atividades autodirigidas devem ser estimuladas, a fim de maximizar o domínio ou o controle de qualquer oportunidade de aprendizagem. Instigá-los a buscar novas fontes de consulta para aprofundarem suas aprendizagens.

### Orientação não diretiva:

- ✓ Incentivar os participantes a refletirem continuamente sobre o processo de ensino-aprendizagem e permitir que cada pessoa aja de forma relativamente autônoma para solucionar os desafios.

### Aprendizagem colaborativa:

- ✓ Estimular a reflexão coletiva sobre o processo de ensino-aprendizagem e o compartilhamento de conhecimentos entre os participantes.

### Estímulo ao diálogo:

- ✓ Promover diálogo mais efetivo entre o(a) educador(a) e os participantes da oficina e também entre os participantes entre si, apoiado em **recursos** audiovisuais e outras dinâmicas lúdicas com o conteúdo focado, ou que propiciem reflexão sobre ele. A escolha de estratégias de ensino-aprendizagem que instigam as atividades colaborativas são **recursos** metodológicos para torná-las mais prazerosas e menos cansativas, além de estimular a interação da equipe, a troca de experiências e o trabalho em grupo. A sua finalidade é conferir mais dinamismo ao processo pedagógico e facilitar o diálogo entre os participantes.

### Recomendações importantes para a aplicação da oficina:

- ✓ Chegar ao local da Oficina antes dos participantes. Certificar-se da adequação e organização do espaço conforme solicitação prévia;
- ✓ Conferir e organizar os materiais solicitados para a Oficina com antecedência;
- ✓ Colocar sobre a mesa os materiais impressos que serão usados pelos participantes;
- ✓ Verificar a disponibilidade de local para afixação dos materiais que deverão permanecer até o final da aplicação;
- ✓ Receber os participantes cumprimentando-os e convidando-os para se sentarem. Permanecer junto ao grupo, conversando, inteirando-se e integrando o



grupo da melhor forma possível, no intuito de deixar os participantes à vontade desde o primeiro momento. Isto é muito importante;

- ✓ Iniciar as atividades com uma tolerância máxima de 10 minutos, e acordar com o grupo o início pontual da Oficina após o intervalo;
- ✓ Combinar regras importantes de convivência, tais como: determinar o horário de término e intervalo das atividades, e evitar atrasos, saídas antecipadas, conversas paralelas, bem como quaisquer outras atitudes que possam prejudicar o andamento das atividades;
- ✓ O **tempo** de intervalo para a turma é de quinze minutos. Ao começar cada encontro o(a) educador(a) deve combinar com antecedência em que momento acontecerá o intervalo;
- ✓ Iniciar as atividades utilizando uma dinâmica divertida de apresentação;
- ✓ Os participantes devem ser informados com antecedência o **tempo** de realização de cada tarefa e o que se espera como resultado final das atividades, a fim de que eles se organizem para a realização do que se pede.

**Desejamos um bom trabalho e sucesso em sua caminhada!**

## Lista de Materiais

EQUIPAMENTOS E ESTRUTURA	
Quantidade	Especificação
01	Sala que comporte o número de participantes, organizada com cadeiras em formato U, preferencialmente
01	Computador
01	Equipamento de projeção, com saída para áudio
01	Acesso à internet
01	Apresentação em PPT
01	Cavalete de <i>flip-chart</i>
MATERIAIS DIDÁTICOS	
Quantidade	Especificação
30	Lápis
30	Borrachas
02	Blocos de 50 folhas de <i>flip-chart</i>
02	Rolos de fita crepe 25mm x 50m
20	Pinceis atômicos (cores variadas: cinco verdes, cinco vermelhos, cinco pretos, cinco azuis)
07	Conjuntos de 12 unidades de caneta hidrocor
07	Caixas de lápis de cor de 12 unidades
01	Pacote de macarrão – tipo spaguetti
01	Rolo de barbante
01	Pacote de marshmallow (ou 2 pedaços de espuma ou isopor no tamanho de 5cm de altura x 3cm de largura)
MATERIAL DO PARTICIPANTE	
Quantidade	Especificação
30	Cópias da folha “Quem sou eu” – Anexo 1 – Atividade 1 – Apresentação
30	Cópias do Teste “Você sabe se relacionar com as pessoas?” – Anexo 2 – Atividade 2 – Habilidades Sociais



<b>30</b>	Cópias da Roda das Atitudes – Anexo 3 – Atividade 3 – Relações Humanas
<b>02</b>	Cópias da Atividade “Testando as Atitudes” – Anexo 4 – Atividade 3 – Relações Humanas
<b>02</b>	Cópias da Atividade “Torre de Macarrão” – Anexo 5 – Atividade 4 – Trabalho em equipe
<b>30</b>	Cópias da Ficha de Avaliação – Anexo 6 – Encerramento

As quantidades foram especificadas para turmas de 30 participantes. Os ajustes dos materiais deverão ser realizados para turmas com outras quantidades de participantes.

## Plano de Aplicação Geral

Oficina Projeto de Vida! Você tem um?	
<b>Resumo</b>	Nesta Oficina será abordada a importância das relações humanas no contexto da família, dos amigos, da escola, do trabalho, ou seja, em qualquer situação do dia a dia, sempre pautadas pela ética e pela integridade.
<b>Objetivo</b>	<p>Nesta oficina pretende-se trabalhar as seguintes competências:</p> <p><b>Cognitiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conhecer a importância das relações humanas nos contextos escolar, familiar, social e profissional;</li><li>✓ Avaliar a forma como cada participante se relaciona com as pessoas – reconhecendo princípios morais e éticos nas suas atitudes.</li></ul> <p><b>Atitudinal</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Participar ativamente da <b>Oficina</b>, apresentando suas opiniões, assim como compartilhando sua forma de se relacionar com as pessoas;</li><li>✓ Refletir sobre a importância das relações humanas nos diversos contextos da vida, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral.</li></ul> <p><b>Operacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Analisar a qualidade das suas relações pessoais, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral;</li><li>✓ Desenvolver estratégias para trabalhar em equipe, com foco na ética e na integridade;</li><li>✓ Testar suas habilidades sociais, por meio de um diagnóstico;</li><li>✓ Aprofundar os conhecimentos por meio do acesso aos materiais complementares indicados.</li></ul>
<b>Conteúdo</b>	Além do conteúdo expositivo, serão apresentadas leituras e realizadas atividades em grupo e individuais



Atividade	Tempo	Estratégia	Recursos
<b>1 - Introdução</b>	5'	Exposição oral dialogada	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT (slides 2 a 5)
<b>2 - Apresentação</b>	45'	Exposição oral dialogada e Atividade em grupo	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + Vídeo ( <a href="https://youtu.be/9vvV3O3Oqm0">https://youtu.be/9vvV3O3Oqm0</a> ) + Matriz Quem sou eu? + Música à escolha do educador(a) + canetinhas coloridas (Slide 6 a 15)
<b>3- Habilidades sociais</b>	50'	Exposição oral dialogada e Atividade individual	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 cópia do Teste "Você sabe se relacionar com as pessoas?" + lápis + borracha (Slide 16 a 27)
<b>Intervalo - 15' (Slide 28)</b>			
<b>4- Relações Humanas</b>	65'	Exposição oral dialogada, Atividade individual e Atividade em grupo	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 cópia da Roda das Atitudes por participante + Lápis de cor + 1 Cópia da Atividade Testando as Atitudes por grupo (Slide 29 a 40)
<b>5- Trabalho em equipe</b>	40'	Exposição oral dialogada e Atividade em grupo	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 Cópia da Atividade Torre de Macarrão para cada grupo + 1 pacote de spaguetti + 1 rolo de barbante + 1 rolo de fita adesiva e + 1 pacote de marshmallow (ou 2 pedaços de espuma ou isopor no tamanho de 5cm de altura x 3cm de largura) (Slide 41 a 48)
<b>6- Encerramento</b>	20'	Exposição oral dialogada	Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + Fichas de Avaliação (Slide 49 a 52)

## Plano de Aplicação Detalhado

Oficina Projeto de Vida! Você tem um?	
<b>Resumo</b>	Nesta <b>Oficina</b> será abordada a importância das relações humanas no contexto da família, dos amigos, da escola, do trabalho, ou seja, em qualquer situação do dia a dia, sempre pautadas pela ética e pela integridade
<b>Objetivo</b>	<p>Nesta oficina pretende-se trabalhar as seguintes competências:</p> <p><b>Cognitiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conhecer a importância das relações humanas nos contextos escolar, familiar, social e profissional;</li> <li>✓ Avaliar a forma como cada participante se relaciona com as pessoas – reconhecendo princípios morais e éticos nas suas atitudes.</li> </ul> <p><b>Atitudinal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participar ativamente da <b>Oficina</b>, apresentando suas opiniões, assim como compartilhando sua forma de se relacionar com as pessoas;</li> <li>✓ Refletir sobre a importância das relações humanas nos diversos contextos da vida, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral.</li> </ul> <p><b>Operacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analisar a qualidade das suas relações pessoais, com base nos princípios da ética, da integridade e da moral;</li> <li>✓ Desenvolver estratégias para trabalhar em equipe, com foco na ética e na integridade;</li> <li>✓ Testar suas habilidades sociais, por meio de um diagnóstico;</li> <li>✓ Aprofundar os conhecimentos por meio do acesso aos materiais complementares indicados.</li> </ul>
<b>Conteúdo</b>	<p>Introdução</p> <p>Atividade 1 – Apresentação</p> <p>Atividade 2 – Habilidades sociais</p> <p>Atividade 3 – Relações humanas</p> <p>Atividade 4 – Trabalho em equipe</p> <p>Encerramento</p>



Atividade	Estratégia
<p><b>INTRODUÇÃO</b> Apresentar a estrutura da <b>Oficina Relações Humanas – Por que isto é importante?</b>, explicando o seu funcionamento e a importância da participação ativa de todos os presentes.</p>	<p><b>Exposição oral dialogada</b></p> <p><b>Abertura pelo(a) educador(a) (5 minutos)</b></p> <p>Dar boas-vindas aos participantes da <b>Oficina Relações Humanas – Por que isto é importante?</b> (Slide 2)</p> <p>Apresentar o roteiro das atividades. (Slide 3)</p> <p>Fazer alguns “combinados” com os participantes, para que as atividades sejam o mais prazerosas possível. (Slide 4)</p> <p>Levantar as expectativas e os motivos pelos quais os participantes se inscreveram na <b>Oficina</b>. Este levantamento deverá ser realizado de forma verbal, pedindo aos participantes que falem das suas expectativas, um após o outro. Registrar no <i>flip-chart</i> de forma resumida e depois fazer o alinhamento (Slide 5)</p>
<p><b>Recursos:</b> Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT</p>	<p><b>Tempo:</b> 5’</p>

### **Atividade 1 – APRESENTAÇÃO**

Criar conexão entre o(a) educador(a) e os participantes e gerar aproximação entre os presentes à **Oficina**

### **Exposição oral dialogada e Atividade em Grupo**

#### **Etapa 1 – Apresentação do(a) educador(a) (5 minutos)**

Avançar para o **Slide 6** e apresentar sua trajetória pessoal e profissional, de maneira a inspirar os participantes.

Ainda no **Slide 6**, passar à apresentação dos participantes.

#### **Etapa 2 – Apresentação dos participantes (25 minutos)**

##### **Dinâmica: Quem sou eu?**

- ✓ Cada participante deve receber uma folha com o título: **“Quem sou eu?” (Anexo 1) do Material do(a) Participante;**
- ✓ Durante 10 minutos cada um deve escrever cinco itens em relação a si mesmo – o que gosta, o que não gosta, músicas preferidas, melhor amigo, etc.;
- ✓ A folha, após preenchida, deve ser fixada com fita crepe na blusa de cada participante;
- ✓ Colocar uma música suave e orientar os participantes que circulem pela sala livremente e em silêncio, enquanto leem a respeito dos outros colegas e permitam que os outros leiam o que escreveu sobre si;
- ✓ Após 5 minutos, os participantes devem escolher 2 ou 3 colegas com os quais gostariam de conversar para se conhecerem melhor;
- ✓ Voltar a colocar uma música suave para tocar;
- ✓ Decorridos 5 minutos, encerrar a atividade.

Deixar um pequeno espaço para quem quiser comentar a atividade.

#### **Etapa 3 – Conceitos introdutórios (15 minutos)**



Avançar para o [Slide 7](#), envolver os participantes dizendo: nestas 4 horas que estaremos aqui, gostaria de convidá-los a pensar sobre a importância das relações humanas nas várias áreas das nossas vidas: na família, na escola, no trabalho, no bairro, entre os amigos.

A seguir, fazer a seguinte pergunta: **Quem pode me dizer o que entende por Relações Humanas?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes responderem à questão orientadora.

Na sequência, avançar para o [Slide 8](#) e apresentar o conceito: É a arte do relacionamento humano, que surge quando dois ou mais indivíduos se encontram. Desta forma, no ambiente de trabalho, familiar, entre amigos ou colegas de escola, onde duas pessoas ou mais pessoas partilham ideias e tarefas, este convívio pode resultar em cooperação, mas também em competições, atritos, comparações etc.

O conjunto de interações entre as pessoas permite que elas convivam de forma cordial e amistosa, quando se baseiam em certas regras de respeito pelos direitos individuais e opiniões. Quando estas regras não são respeitadas, temos relações de baixa qualidade, onde impera a falta de respeito pela opinião do outro e a baixa tolerância, criando um ambiente hostil e desequilibrado.

Prosseguir com a explicação:

Para construirmos boas relações, é fundamental conhecer alguns conceitos e comportamentos.

Na sequência, avançar para o [Slide 9](#) e

apresentar os seguintes conceitos:

**Empatia** - é a arte de se colocar no lugar do outro por meio da imaginação, compreendendo seus sentimentos e perspectivas e usando essa compreensão para guiar as próprias ações. A empatia é o antídoto para o individualismo voltado para si mesmo. O uso de nosso eu empático nos ajuda também na resolução de várias questões do nosso dia a dia. Uma pessoa empática pensa como gostaria de ser tratada se estivesse na condição do outro.

E perguntar: **Algum de vocês tem um exemplo de empatia para compartilhar?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes responderem à questão orientadora.

Após ouvir um ou outro que apresente um exemplo, complementar com o que segue:

- ✓ Um colega se atrasa para o encontro do grupo de um trabalho de classe. Quando chega, está todo molhado de chuva. Uma atitude empática é, primeiramente, ver o que ele precisa para se secar, cuidar de seus pertences e, depois, sim, conversar sobre o atraso.

Avançar para o **Slide 10**:

**Ética** – é o nome dado ao ramo da filosofia dedicado a estudar os valores morais e princípios legais do comportamento humano na sociedade ou por um determinado grupo de pessoas. A palavra ética é derivada do grego Ethos, e significa aquilo que pertence ao caráter.

A **Ética** não pode ser confundida com **Moral**. **Moral** são os costumes, regras, tabus e convenções estabelecidas por cada sociedade,



já a **Ética** diz respeito à reflexão sobre os valores morais que a sociedade estabelece, que estão presentes na nossa vida, nas nossas ações, nas nossas relações. Enquanto a moral diz “Faça isso!” a Ética diz por que não fazer? Onde a moral diz “É para o seu bem”. A Ética diz “Tem que ser para o bem de todos”.

Num sentido menos filosófico e mais prático podemos compreender um pouco melhor esse conceito examinando certas condutas do nosso dia a dia, quando nos referimos por exemplo, ao comportamento de alguns profissionais, tais como: médico, jornalista, advogado, empresário, político professor. Para estes casos, é bastante comum ouvir expressões como: ética médica, ética jornalística, ética empresarial e ética pública. A ética abrange uma vasta área, podendo ser aplicada à vertente profissional, mas também pessoal. Pessoas éticas consideram os outros em suas atitudes, não pensando somente em si. A ética e a cidadania são dois dos conceitos que constituem a base de uma sociedade próspera.

Apresentar o seguinte exemplo para que o conceito fique claro:

### **Jogar lixo na rua**

Se ao caminhar por uma via pública, uma pessoa estiver com alguma embalagem que pretenda se desfazer, pela ética ela deve jogar esta embalagem no lixo.

Entretanto, ela decide jogar a embalagem na via pública, o que pela ética, apesar de não ser uma atitude punitiva, é tida como algo ruim, pois além de sujar a rua, essa pessoa pode estar dando um mau exemplo para que outros indivíduos possam vir a cometer esse mesmo ato.

**Avançar para o Slide 11:**

**Integridade** – significa a qualidade ou estado do que é íntegro ou completo. É sinônimo de honestidade, retidão, imparcialidade. A pessoa íntegra procura agir de maneira educada, respeitosa e justa. Sua conduta é exemplar em todas as suas ações, seja no contexto familiar, profissional e nas relações interpessoais de modo geral.

Avançar para o Slide 12 e apresentar o vídeo

**Qual a lei da corrupção?** disponível no seguinte endereço: <https://bit.ly/2Pe5Mis>

Em seguida, avançar para o Slide 13 e fazer as seguintes perguntas:

- ✓ Já presenciaram alguma dessas situações ocorrer?
- ✓ Qual foi a sua atitude diante dela?

Deixar um pequeno espaço para os participantes responderem às questões orientadoras.

O(a) educador(a) pode usar outra animação ou vídeo que cumpra a mesma finalidade de rechaçar a corrupção e reforçar atitudes íntegras.

Prosseguir para o Slide 14 e continuar:

**Diversidade** – a palavra diversidade descende do termo latino “*diversitas*” e é empregada para se referir a variedade de opções, de ideias, objetos, seres ou coisas distintas que eventualmente possam integrar ou deveriam integrar o mesmo ambiente. Há diversos tipos de diversidade: a sexual, a cultural, a étnica, a política, a religiosa, de gênero etc.

Apresentar o seguinte exemplo para que o conceito fique claro:



	<p>Na empresa <b>Johnson &amp; Johnson</b>, todos os fornecedores e terceirizados precisam provar suas ações em prol da promoção da diversidade em suas políticas internas. Essas ações incluem empresas comandadas por veteranos ou pessoas LGBT<sup>1</sup>, por exemplo.</p> <p><b>Avançar para o Slide 15:</b></p> <p><b>Tolerância</b> – tem a ver com respeitar as diferenças, sejam elas físicas, comportamentais, ideológicas ou de qualquer outra natureza.</p> <p>Apresentar a animação disponível no seguinte endereço: <a href="https://youtu.be/9vvV3O3Oqm0">https://youtu.be/9vvV3O3Oqm0</a>.</p> <p>A animação tem o título <b>A Ponte</b> (Intolerância x Flexibilidade) e pode ser substituída por outra que aborde temática semelhante.</p> <p>Ao final da animação convidar para a reflexão: Já pensaram quantas discussões acontecem por motivos tolos que poderiam ser evitadas com um pouco de calma?</p> <p>Finalizar, perguntando se algum dos participantes gostaria de apresentar um exemplo ou esclarecer alguma dúvida.</p> <p>Deixar um pequeno espaço para os participantes se manifestarem, respondendo à questão orientadora acima.</p>
<p><b>Recursos:</b> Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + Vídeo “A Lei da Corrupção” + Matriz “Quem sou eu” + música à escolha do educador(a) + canetinhas coloridas</p>	<p><b>Tempo:</b> 45’</p>

1. É a sigla de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros.

## **Atividade 2 – HABILIDADES SOCIAIS**

Apresentar aos participantes as principais habilidades sociais, assim como realizar um teste para verificação do desenvolvimento das suas próprias habilidades sociais.

### **Exposição oral dialogada e Atividade individual**

#### **Etapa 1 – Conceitos (15 minutos)**

Avançar para o **Slide 16** e perguntar aos participantes:

#### **O que são habilidades sociais?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

Ainda no **Slide 16**, apresentar o conceito:

**Habilidades sociais:** diz respeito ao comportamento ou facilidade que cada pessoa tem para se comunicar e interagir com outras pessoas, tanto verbalmente como não verbalmente, englobando também os gestos, linguagem corporal e até aparência pessoal.

Os seres humanos ao longo dos anos desenvolveram muitas maneiras de se comunicar. O que é dito e como é dito influencia diretamente como o ouvinte irá receber a mensagem - tom de voz, volume de fala e palavras que escolhemos. Além disso, as mensagens mais sutis também interferem na comunicação, como linguagem corporal, gestos e outros métodos de comunicação não-verbais.

A seguir, avançar para o **Slide 17** e completar: as habilidades sociais podem ser desenvolvidas e são muito importantes. Quem tem essas habilidades bem desenvolvidas sabe que cada ambiente requer uma forma específica de atuação, porque as pessoas e os contextos são distintos. Além disso, aprende-se que tanto a linguagem verbal, assim como a não verbal, é importante em qualquer contexto.



A seguir, avançar para os **Slides 18 a 23** e apresentar os benefícios das **Habilidades Sociais**:

- ✓ **Positividade** - Essencial para fazer amizades, expressar solidariedade e cultivar sentimentos como carinho e amor.
- ✓ **Enfrentamento** - As pessoas têm capacidade de manifestar opiniões, concordâncias, discordâncias, reconhecimento de erros e pedidos de desculpas, além das formas de se relacionar com o sexo oposto e expressar sentimentos.
- ✓ **Comunicação** - Elementos básicos de habilidade social, como iniciar ou manter uma conversa, formular e responder perguntas, iniciar ou manter uma conversa, além da capacidade de elogiar, dar e receber feedbacks.
- ✓ **Civilidade** - Interações que podem ser comparadas a gatilhos educacionais, como cumprimentos, capacidade de agradecer e solicitar favor.
- ✓ **Trabalho** - Habilidade para coordenar grupos específicos, tomar decisões, resolver conflitos, falar em público e resolver questões interpessoais.
- ✓ **Empatia** - Capacidade de reconhecer sentimentos, identificar-se com o outro e expressar apoio pela perspectiva de terceiros.

Avançar para o **Slide 24** e perguntar: **Alguém conhece suas Habilidades Sociais?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

Prosseguir com a seguinte pergunta: **Gostariam de conhecer?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

E finalizar: então, é isto que vamos fazer agora, por meio de um teste muito simples, mas

muito eficiente.

### **Etapa 2 – Teste das Habilidades Sociais (20 minutos)**

Projetar o **Slide 25** e explicar como funciona o Teste **Você Sabe se Relacionar com as Pessoas? (Anexo 2) do Material do(a) Participante.**

Explicar que nesse teste cada um(a) poderá avaliar alguns itens sobre a forma como se relaciona com as pessoas, descobrindo pontos que podem ser melhorados.

Fazer as seguintes observações, constantes no **Slide 25**:

- ✓ Não se tratar de prova ou avaliação;
- ✓ Não há respostas certas ou erradas;
- ✓ Não devem ficar pensando nas respostas por muito tempo;
- ✓ Devem ser sinceros(as).

Solicitar que seja aberto o teste que está no **Material do(a) Participante – (Anexo 2)** e informar que terão 15 minutos para preenchê-lo.

### **Etapa 3 – Analisando as respostas (10 minutos)**

Após os 15 minutos, projetar o **Slide 26** e explicar a forma como deverá ser contabilizada cada resposta. Solicitar que cada participante faça a sua soma.

Marque um ponto se respondeu SIM a cada uma destas afirmações	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 23, 24, 25
Marque um ponto se respondeu NÃO a cada uma destas afirmações	3, 9, 14, 17, 21, 22
Marque meio ponto (0,5) para cada resposta ÀS VEZES	-



### Processamento (5 minutos)

Ainda no **Slide 26** explicar como interpretar os resultados.

<b>De 21 a 25 pontos</b>	Ótimo. Você domina os princípios e técnicas das relações humanas e sabe como utilizá-los positivamente. Demonstra interesse e respeito pelas pessoas. Mantenha esse espírito e continue a desenvolver suas capacidades de relacionamento interpessoal, pois colherá ainda maiores frutos no futuro
<b>De 17 a 20,5 pontos</b>	Você vai bem. Conhece os fundamentos que norteiam o bom relacionamento, dá valor a isso e o demonstra através do seu comportamento. Pode, entretanto, melhorar em alguns pontos. Observe as afirmações onde não pontuou. Elas podem lhe dar indicações do que é necessário para isso
<b>De 13 a 16,5 pontos</b>	Sua pontuação é média. Em alguns momentos você vai bem, e em outros, nem tanto, o que, esporadicamente, é possível que lhe traga algumas dificuldades de relacionamento. Precisa melhorar alguns itens. Veja as afirmações onde você não pontuou, ou obteve meio ponto; são boas pistas do que necessita melhorar
<b>Abaixo de 13 pontos</b>	Você precisa melhorar sua habilidade de relacionamento interpessoal. Provavelmente você não se interessa, ou não dá muita abertura para interagir com pessoas, o que pode estar lhe causando grandes problemas. Veja as afirmações onde não pontuou, ou obteve meio ponto, procure analisar suas próprias atitudes, e o que você pode fazer para interagir mais e melhor com as pessoas

A seguir, projetar o **Slide 27** e encorajar aqueles participantes que tiveram baixa pontuação, explicando:

- ✓ As habilidades sociais podem ser aprendidas, adquiridas;
- ✓ Para que sejam consolidadas no nosso dia a dia, devem ser praticadas em todas as situações nas quais nos encontramos, até que se torne algo automático para nós.

Reforçar que no **Material do(a) Participante** há uma série de sugestões de leituras, vídeos e outros materiais para auxiliar no processo de desenvolvimento das habilidades empreendedoras.

**Recursos:** Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 cópia do Teste "Você sabe se relacionar com as pessoas?" por participante + lápis + borracha

**Tempo:** 50'

**INTERVALO – 15 minutos – (Slide 28)**

### **Atividade 3 – RELAÇÕES HUMANAS**

Mostrar aos participantes a importância do respeito entre as pessoas, incluindo a tolerância às diferenças, com base nos princípios da moral, da ética e da integridade.

### **Exposição oral dialogada, Atividade individual e Atividade em grupo**

#### **Etapa 1 – Atitudes (20 minutos)**

Avançar para o **Slide 29** e perguntar: Quem de vocês sabe o conceito de **ATITUDE**?

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

A seguir, explicar: Atitude é uma norma de procedimento que leva a um determinado comportamento. É a concretização de uma intenção ou propósito. É o comportamento habitual que se verifica em circunstâncias diferentes. As atitudes determinam a vida de cada indivíduo. As atitudes são reforçadas através das reações repetidas de uma pessoa. Este termo tem particular aplicação no estudo do caráter, como indicação inata ou adquirida, relativamente estável, para sentir e atuar de uma forma determinada.

A seguir, avançar para o **Slide 30** e perguntar: **Quem tem o hábito de pensar sobre as suas atitudes?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

Ainda no **Slide 30** explicar: devemos ter boas atitudes com os outros, mas também conosco. De nada adianta sermos gentis e atenciosos com as outras pessoas se não formos conosco em primeiro lugar. Precisamos sempre encontrar o equilíbrio.

Avançar para o **Slide 31** e apresentar os benefícios das boas atitudes:

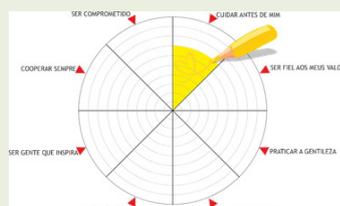


- ✓ Contribuir para um mundo melhor, mais ético, justo e igualitário;
- ✓ Ter segurança na tomada de decisões;
- ✓ Superar a negatividade e a descrença pessoal;
- ✓ Inspirar outras pessoas que estejam próximas;
- ✓ Espalhar alegria e positividade.

Avançar para o **Slide 32** e explicar: então, vamos ver hoje como vocês classificam as suas atitudes. Para isso, vamos preencher a nossa **Roda das Atitudes (Anexo 3) do Material do(a) Participante**.

Esta roda possui as seguintes atitudes:

- ✓ **Ser comprometido:** Que demonstra envolvimento e responsabilidade com uma tarefa, com uma pessoa, com uma situação;
- ✓ **Cuidar, antes, de mim:** Que se preocupa com sua própria saúde física e emocional e sua segurança;
- ✓ **Ser fiel aos meus valores:** Que age em conformidade com aquilo em que acredita, sempre de forma ética e íntegra;
- ✓ **Praticar a gentileza:** Que sabe se colocar no lugar do outro e está sempre aberto(a) a ajudar;
- ✓ **Conhecer o outro:** Que se preocupa em conhecer as outras pessoas para apoiá-las em momentos de maior necessidade;
- ✓ **Ampliar a rede:** Que está sempre aberto(a) a buscar novos amigos, fazer novos contatos;
- ✓ **Ser gente que inspira:** Que busca praticar boas ações que possam servir de exemplo para outras pessoas;
- ✓ **Cooperar sempre:** Que está sempre pronto(a) a ajudar um amigo, um parente, um colega, um vizinho.



Explicar que:

- ✓ Cada um deverá colorir de cores diferentes cada “fatia da pizza”, de acordo com o grau com que pratica determinada atitude (conforme demonstrado pelo lápis amarelo);
- ✓ Deve haver sinceridade no preenchimento.

### **Processamento (5 minutos)**

Avançar para o **Slide 33** e apresentar as seguintes perguntas aos participantes:

- ✓ O que acharam desta atividade?
- ✓ Qual foi sua maior dificuldade?
- ✓ Quem gostaria de compartilhar uma atitude que precisa ser mais desenvolvida?

Deixar um pequeno espaço para os participantes se manifestarem sobre as questões orientadoras.

### **Etapa 2 – Validando as atitudes (30 minutos)**

A seguir, avançar para os **Slides 34 e 35** e dizer: Agora, com base em tudo o que vimos sobre ética, moral, integridade, vamos fazer uma atividade muito interessante:

- ✓ Dividir a turma em dois grupos;
- ✓ Cada grupo deverá escolher o(a) seu(sua) coordenador(a);
- ✓ Repassar as instruções de forma individualizada para cada líder:
  - Grupo 1: entregar ao(a) coordenador(a) uma folha contendo a seguinte imagem:



- O grupo deverá organizar uma representação teatral da situação contida na imagem: deverão ser divididos os papéis: professor(a), aluno(a) que pediu a cola, aluno(a) que passou a cola, demais colegas;
- O grupo deverá, além de representar a situação da imagem, apresentar a reação de um(a) colega que tenha visto a situação. Deverá ser decidido entre os membros do grupo o desfecho do episódio:
  - \* Ou o(a) colega vê a cena e não fala nada;
  - \* Ou o(a) colega vê a cena e conta para o(a) professor(a).
- Qualquer que seja a decisão, o grupo deverá justificar o porquê da escolha.

Avançar para os **Slides 36 e 37** e dizer:

- **Grupo 2:** entregar ao(a) coordenador(a) uma folha contendo a seguinte imagem:



- A seguir, relatar a situação: A escola realizou um concurso interno para seleção do melhor projeto para uma campanha de reciclagem de lixo;
- Todos os alunos poderiam participar;
- Jane teve uma ideia brilhante e Margarida ouviu atrás da porta a ideia da colega e a copiou;
- Como Margarida teve a oportunidade de apresentar seu projeto primeiro, venceu o concurso e recebeu o prêmio;
- O grupo deverá representar a situação criando um final para a história, que precisa ser devidamente justificado.

Os materiais se encontram no **(Anexo 4) do Material do(a) Participante.**

Explicar que cada grupo terá 5 minutos para a apresentação.

Cada grupo poderá contar apenas com os recursos que se encontrarem dentro da sala.

Após as apresentações, realizar a reflexão sobre a atividade.

### **Processamento (10 minutos)**

Avançar para o **Slide 38** e perguntar:

Perguntar ao **Grupo 1:**

- ✓ Como foi realizar a atividade?
- ✓ Qual a maior dificuldade encontrada?
- ✓ Houve divergência em relação à decisão a ser tomada quanto ao final do episódio?
- ✓ O que podem levar de aprendizagem para o dia a dia com esta atividade?

Deixar um pequeno espaço para os participantes se manifestarem sobre as questões orientadoras.

Avançar para o **Slide 39** e perguntar:

Perguntar ao **Grupo 2:**

- ✓ Como foi realizar a atividade?
- ✓ Qual a maior dificuldade encontrada?
- ✓ Houve divergência em relação à decisão a ser tomada quanto ao final do episódio?
- ✓ O que pode levar de aprendizagem para o dia a dia com esta atividade?

Deixar um pequeno espaço para os participantes se manifestarem sobre as questões orientadoras.



	<p>Avançar para o <b>Slide 40</b> e finalizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ As situações retratadas nesta atividade são possíveis de acontecer a qualquer momento;</li> <li>✓ É importante termos firmeza em relação à nossa forma de viver e à retidão dos nossos comportamentos;</li> <li>✓ Não estamos aqui para julgar outras pessoas, mas para nos tornarmos pessoas cada vez melhores.</li> </ul> <p>Deixar um pequeno espaço para os participantes se expressarem ou colocarem alguma dúvida.</p>
<p><b>Recursos:</b> Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 cópia da Roda das Atitudes por participante + Lápis de cor + 1 Cópia da Atividade Testando as Atitudes por grupo</p>	<p><b>Tempo:</b> 65'</p>
<p><b>Atividade 4 – TRABALHO EM EQUIPE</b> Apresentar o conceito de liderança e os tipos de líder e a importância do trabalho em equipe e realizar a atividade da <b>Torre de Macarrão</b>.</p>	<p><b>Exposição oral dialogada e Atividade em grupo</b></p> <p><b>Etapa 1 – Tipos de líderes e liderança (10 minutos)</b></p> <p>Avançar para o Slide 41 e perguntar: <b>Quem aqui sabe dizer o conceito de LIDERANÇA?</b></p> <p>Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.</p> <p>Ainda no <b>Slide 41</b> apresentar a definição: Liderança é a arte de comandar pessoas, atraindo seguidores e influenciando de forma positiva mentalidades e comportamentos. A liderança pode surgir de forma natural, quando uma pessoa se destaca no papel de líder, sem possuir forçosamente um cargo de liderança. É um tipo de liderança informal. Quando um líder é eleito por uma organização e passa a assumir um cargo de autoridade, exerce uma liderança formal.</p>

Avançar para o **Slide 42** e apresentar o conceito de líder: O líder tem a função de unir os elementos do grupo, para que juntos possam alcançar os objetivos do grupo. A liderança está relacionada com a motivação, porque um líder eficaz sabe como motivar os elementos do seu grupo ou equipe.

Avançar para o **Slide 43** e apresentar: Existem basicamente três tipos de liderança:

- ✓ **Liderança Autocrática:** É um tipo de liderança autoritária, na qual o líder impõe as suas ideias e decisões ao grupo. O líder não ouve a opinião do grupo.
- ✓ **Liderança Democrática:** O líder estimula a participação do grupo e orienta as tarefas. É um tipo de liderança participativa, em que as decisões são tomadas após debate e em conjunto.
- ✓ **Liderança Liberal:** Há liberdade e total confiança no grupo. As decisões são delegadas e a participação do líder é limitada.

Prosseguir perguntando: Algum de vocês conhece alguém que se comporta como os tipos de líder apresentados? Se sim, compartilhe conosco.

Avançar para o **Slide 44** e perguntar: **Quem se considera um líder?**

Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.

### **Etapa 2 – Torre de Macarrão (20 minutos)**

Avançar para os **Slides 45, 46 e 47** e apresentar a **atividade “Torre de Macarrão” (Anexo 5) do Material do(a) Participante.**



## Desafio do Marshmallow

**Objetivo:** criar uma estrutura com a maior altura possível e que suporte um marshmallow inteiro no topo, utilizando os materiais indicados.

**Tempo para realização:** 15 minutos.

**Instruções:** o marshmallow tem que estar inteiro, os outros itens podem ser quebrados e não é obrigatório utilizar todos.



- ✓ Formar dois grupos;
- ✓ Cada grupo vai receber os seguintes materiais:
  - 20 espaguetes;
  - 1m de barbante;
  - 20 pedaços pequenos de fita adesiva;
  - 1 marshmallow (caso não haja marshmallow disponível, poderá ser substituído por um pedaço de espuma ou isopor no tamanho de 5cm de altura x 3cm de largura).
- ✓ Cada grupo deverá criar uma torre com os materiais entregues, obedecendo as seguintes regras:

### Regras

- ✓ A estrutura mais alta ganha: a equipe vencedora será a que tiver a estrutura mais alta medida da superfície da mesa até o topo do marshmallow. Isso significa que a estrutura não pode ser suspensa a partir de uma estrutura superior, como uma cadeira;
- ✓ Todo o Marshmallow deve estar no topo: o marshmallow inteiro necessita estar na parte superior da estrutura. Cortar ou comer parte do marshmallow desqualifica a equipe;
- ✓ Pedacos do espaguete ou fita: as equipes ficarão livres para quebrar o espaguete, cortar a fita ou o barbante para criar novas estruturas;
- ✓ Tempo: vocês terão 15 minutos para fazerem a estrutura.

**Observação:** Para melhor conhecer a dinâmica e assim poder melhor orientar os participantes

	<p>quando da sua execução, o o(a) educador(a) poderá pesquisar no Youtube vídeos que mostrem o desenvolvimento da atividade (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=ACbYB5yWEyw">https://www.youtube.com/watch?v=ACbYB5yWEyw</a>).</p> <p>O objetivo é estimular a criatividade e a capacidade de trabalharem em grupo.</p> <p><b>Processamento (10 minutos)</b></p> <p>Ao final do tempo, realizar a medição das duas torres e anotar no <i>flip-chart</i>.</p> <p>Anunciar a equipe vencedora.</p> <p>Avançar para o <b>Slide 48</b> e realizar as seguintes perguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O que foi mais difícil na atividade?</li> <li>✓ Como chegaram ao consenso sobre qual estratégia adotar?</li> <li>✓ Quem se destacou como líder da atividade?</li> </ul> <p>Deixar um pequeno espaço para os participantes poderem responder à questão orientadora.</p>
<p><b>Recursos:</b> Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT + 1 Cópia da Atividade Torre de Macarrão para cada grupo + 1 pacote de spaguetti + 1 rolo de barbante + 1 rolo de fita adesiva e + 1 pacote de marshmallow (ou 2 pedaços de espuma ou isopor no tamanho de 5cm de altura x 3cm de largura)</p>	<p><b>Tempo:</b> 40'</p>
<p><b>ENCERRAMENTO</b></p> <p>Sintetizar os aprendizados da <b>Oficina</b> e encorajar os participantes a se inscreverem em outras oficinas para o aprofundamento do tema empreendedorismo. Realização da atividade de avaliação da <b>Oficina</b>.</p>	<p><b>Exposição oral dialogada</b></p> <p>Realizar a brincadeira <b>“Pedra, papel e tesoura”</b> (Slide 49): <b>(10 minutos)</b></p> <p>Antes do início da atividade, escrever as regras no <i>flip-chart</i>.</p>



1- Dois a dois os participantes devem jogar a brincadeira que obedece às seguintes regras:

- ✓ Cada um(a) escolhe o seu símbolo, de maneira silenciosa: A mão fechada significa Pedra; A mão aberta significa Papel; A mão com os dedos indicador e médio estendidos significa Tesoura;
- ✓ Para jogar, um(a) deles(as) deve falar a frase: Pedra, papel, tesoura. Ao final da frase, cada jogador(a) deve apresentar a sua opção. O(A) vencedor(a) será:
  - Pedra ganha da Tesoura (porque amassa e quebra a tesoura);
  - Tesoura ganha do Papel (porque o corta);
  - Papel ganha da Pedra (porque a embrulha)
- ✓ No caso da opção dos participantes coincidirem mostrando o mesmo símbolo, acontece um empate e se joga outra vez até desempatar.

2- Quem perder deverá responder a uma pergunta, que será escolhida pelo ganhador;

3- Projetar o **Slide 50** com as perguntas a serem feitas:

- ✓ Qual o conceito de ética?
- ✓ Qual a diferença entre ética e moral?
- ✓ Cite um dos tipos de líder?
- ✓ Cite 1 forma para se criar/cultivar boas atitudes.
- ✓ O que entende por Habilidade Social?
- ✓ Cite um benefício em se desenvolver boas habilidades sociais.
- ✓ Explique o que entende por tolerância.

A seguir, projetar o **Slide 51** e informar aos participantes que devem preencher e entregar o **Formulário de Avaliação da Oficina**, que consta do **Material do(a) Participante (Anexo 6)**. (10 minutos)

Projeto de Vida! Você tem um?					
De 1 a 5, qual pontuação você atribui aos seguintes aspectos:					
Aspectos	1	2	3	4	5
Criatividade					
Organização					
Apresentação					
Possibilidade de aplicação dos conhecimentos					
O que você mais gostou?					
O que você gostaria que fosse melhor?					
Deixe seu e-mail ou número de WhatsApp para receber informações de outras Oficinas (opcional)					

Projetar o Slide 52 e ler a frase: “A tecnologia vai reinventar os negócios, mas as relações humanas vão continuar a ser a chave para o sucesso” – Stephen Covey (escritor)

Perguntar se todos entenderam o significado da frase e pedir para que um(uma) participante se voluntarie e fale sobre o seu entendimento.

Após a fala do(a) participante, complementar o entendimento, caso seja necessário.

Ainda no Slide 52 agradecer a presença e a participação de todos. Desejar que tenham aproveitado os conteúdos e incentivar que continuem buscando conhecimentos.

Reforçar a importância de consultarem as indicações extras de aprendizagem, que estão no **Material do(a) Participante**.

Sugerir que se inscrevam em outras **Oficinas** para o aprofundamento do tema **empreendedorismo**.

As demais **Oficinas** são:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Viagem ao Mundo do Empreendedorismo</b> – são abordados temas de empreendedorismo, assim como realizado um teste de perfil empreendedor.</li> <li>✓ <b>Projeto de vida. Você tem um?</b> – é abordada a importância da gestão do tempo e da construção de um projeto de vida.</li> <li>✓ <b>Empreendedorismo digital e profissões do futuro</b> – são apresentadas as diversas formas de se construir um negócio digital, assim como as novas profissões que estão surgindo no mercado de trabalho.</li> <li>✓ <b>Comunicação e Marketing</b> – apresenta de forma prática e objetiva como criar um plano de comunicação pessoal e para um negócio futuro.</li> <li>✓ <b>Laboratório de Ideias</b> – apresenta a importância das novas ideias no contexto da inovação e na busca de soluções para novos ou velhos problemas.</li> </ul>
<p><b>Recursos:</b> Computador + equipamento de projeção + apresentação em PPT</p>	<p><b>Tempo:</b> 20'</p>

## Sugestões de bibliografias e suportes de aprendizagem

### Ebooks

Os materiais podem ser acessados pelo link: <http://bit.ly/2Q6Lngc>

- 1) Como agir de maneira empreendedora (PDF)
- 2) Manual para jovens sonhadores (PDF)
- 3) Dicionário de valores (PDF)
- 4) A menina do Vale (PDF)
- 5) Produtividade sem enrolação (PDF)
- 6) Empreendedorismo – dando asas ao espírito empreendedor (PDF)
- 7) Roube como um artista (PDF)
- 8) Ideias que colam (PDF)
- 9) A única coisa – o poder do foco (PDF)
- 10) Trabalhe 4 horas por semana (PDF)
- 11) Free – o futuro dos preços (PDF)
- 12) Pense e enriqueça (PDF)
- 13) Comece pelo porquê (PDF)

### Livros

CHOPRA, Deepak. *As sete leis espirituais do sucesso*. Editora Best Seller, 2014.

COVEY, Stephen R. *Os 7 hábitos das pessoas altamente eficazes*. Editora Best Seller, 2016.

FERRISS, Timothy. *Trabalhe 4 horas por semana*. Planeta Editora, 2015.

FRANKL, Viktor E. *Em busca de sentido: Um psicólogo no campo de concentração*. Editora Vozes, 1990.



HILL, Napoleon. *Quem pensa enriquece*. Fundamento Editora, 2015.

HILL, Napoleon. *As leis do sucesso*. Faro Editora, 2017.

MCKEOWN, Greg. *Essencialismo*. Editora Sextante, 2015.

RUBIN, Débora. *O florista da web*. A história de Clóvis Souza, fundador da Giuliana Flores. Matrix Editora, 2013.

### **Vídeos**

1. Qual o seu propósito: <https://youtu.be/D4gnX9FRLYk> - acessado em 24 de outubro de 2019

2. A coragem de viver o seu propósito: [https://youtu.be/mVX\\_mnxMDyo](https://youtu.be/mVX_mnxMDyo) - acessado em 24 de outubro de 2019

3. Como mudar sua vida em um passo: <https://youtu.be/CJ7DeIVD5vc> - acessado em 24 de outubro de 2019

4. Como os líderes inspiram ação: <https://bit.ly/1O4OXAE> - acessado em 24 de outubro de 2019

### **Notícias**

1. 400 ideias de negócios: <https://glo.bo/2MEMPnU> - acessado em 24 de outubro de 2019

## Bibliografia

BERGAMASCO, Cláudia. Esses milhões que movem o mundo. Pequenas Empresas Grandes Negócios. São Paulo, ano XII, n. 144, p. 18-26, jan. 2001.

BERNARDI, Luiz Antonio. Manual de Empreendedorismo e Gestão: fundamentos, estratégias e dinâmicas. 1ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.

CHIAVENATO, I. Recursos Humanos. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

DOLABELA, Fernando. Pedagogia Empreendedora. São Paulo: Cultura, 2003.

FINLEY, M.; ROBBINS, H. Por que as equipes não funcionam. São Paulo: Campus, 1997.

HILL, Napoleon. A lei do triunfo. 8. ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1991.

KOTLER, Philip. Administração de marketing: análise, planejamento, implementação e controle. São Paulo: Atlas, 1994.

Morin, E. O método 5: a humanidade da humanidade. Tradução de Juremir Machado da Silva. 5ª ed. Porto Alegre (RS): Sulina; 2012.

SPENCER, J.; PRUSS, A. Gerenciando sua equipe. São Paulo: Siciliano, 1994.

STONER, J.; FREEMAN, R. E. Administração. 5. ed. São Paulo: Makron Books, 1999.

Waldow, VR. Cuidado humano: o resgate necessário. 3ª ed. Porto Alegre (RS): Sagra; 2001

ZANON, Darlei. Parábolas de liderança. Paulus, 3ª edição, 2011.



## Glossário

**Atitudes** – é uma norma de procedimento que leva a um determinado comportamento. É a concretização de uma intenção ou propósito.

**Ética** – é o nome dado ao ramo da filosofia dedicado a estudar os valores morais e princípios legais do comportamento humano na sociedade ou por um determinado grupo de pessoas. A palavra ética é derivada do grego *Ethos*, e significa aquilo que pertence ao caráter.

**Integridade** – significa a qualidade ou estado do que é íntegro ou completo. É sinônimo de honestidade, retidão, imparcialidade. A pessoa íntegra procura agir de maneira educada, respeitosa e justa. Sua conduta é exemplar em todas as suas ações, seja no contexto familiar, profissional e nas relações interpessoais de modo geral.

**Moral** – são os costumes, regras, tabus e convenções estabelecidas por cada sociedade. É a diferenciação de intenções, decisões e ações entre aquelas que são distinguidas como próprias e as que são impróprias.

## Anexos

### Material do(a) Participante

- **Anexo 1 – Atividade 1 - Apresentação**

#### Quem sou eu?

Quem sou eu?	
1-	
2-	
3-	
4-	
5-	



- Anexo 2 – Atividade 2 - Habilidades Sociais**

**Teste “Você sabe se relacionar com as pessoas?”**

As relações humanas constituem a arte e a ciência de lidar com as pessoas de modo que a nossa autoestima e a autoestima dos outros permaneçam, não apenas intactas, mas também tenham um ganho de qualidade no relacionamento. Faça o teste, e saiba se você sabe relacionar-se com pessoas. Responda como você age normalmente, e não como você gostaria que fosse.

Pergunta	Sim	Não	Às vezes
1- Sou uma pessoa fácil de me relacionar com outros			
2- Eu genuinamente me interesso pelas pessoas e pelos seus problemas			
3- É normal eu ver defeitos nos meus colegas			
4- Ouço atentamente quando as pessoas falam comigo			
5- Tenho facilidade de conversar e trocar ideias com as pessoas			
6- Trato sempre de ver algo de bom nas pessoas, mesmo que eu não goste de alguém			
7- Dou sempre às outras pessoas o crédito pelo que fizeram			
8- Tenho o hábito de elogiar as pessoas por algo de bom que fizeram			
9- Às vezes piso no amor-próprio da outra pessoa			
10- Invariavelmente trato os outros do jeito que quero ser tratado			
11- Sempre trato as pessoas com educação e gentileza			
12- Mantenho a calma mesmo que alguém seja grosseiro comigo			
13- Mesmo que eu discorde de alguém, respeito o seu ponto de vista			
14- Digo o que penso de uma pessoa mesmo que isso possa ofendê-la			
15- Sou colaborativo e habitualmente ajudo meus colegas nos trabalhos			
16- As pessoas costumam me procurar quando estão em dificuldades			
17- Sou impaciente com as pessoas			
18- Contribuo ativamente para a tranquilidade e harmonia do meu time			
19- Detesto boatos e fofocas e não os espalho			
20- Mantenho sempre a conversa num clima positivo			
21- Guardo mágoas por ofensas que recebi			
22- Sou impulsivo, e às vezes digo coisas das quais me arrependo			
23- Se eu tiver que criticar ou chamar a atenção de alguém no trabalho, faço-o em particular, com respeito e educadamente, sem ofender ou humilhar			
24- Sou normalmente bem-humorado			
25- Aceito críticas sem me ofender			
<b>Soma</b>			
<b>Resultado</b>			

## Contando os pontos:

Marque um ponto se respondeu SIM a cada uma destas afirmações	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 23, 24, 25
Marque um ponto se respondeu NÃO a cada uma destas afirmações	3, 9, 14, 17, 21, 22
Marque meio ponto (0,5) para cada resposta ÀS VEZES	-

## Entendendo os resultados

<b>De 21 a 25 pontos</b>	Ótimo. Você domina os princípios e técnicas das relações humanas e sabe como utilizá-los positivamente. Demonstra interesse e respeito pelas pessoas. Mantenha esse espírito e continue a desenvolver suas capacidades de relacionamento interpessoal, pois colherá ainda maiores frutos no futuro
<b>De 17 a 20,5 pontos</b>	Você vai bem. Conhece os fundamentos que norteiam o bom relacionamento, dá valor a isso e o demonstra através do seu comportamento. Pode, entretanto, melhorar em alguns pontos. Observe as afirmações onde não pontuou. Elas podem lhe dar indicações do que é necessário para isso
<b>De 13 a 16,5 pontos</b>	Sua pontuação é média. Em alguns momentos você vai bem, e em outros, nem tanto, o que, esporadicamente, é possível que lhe traga algumas dificuldades de relacionamento. Precisa melhorar alguns itens. Veja as afirmações onde você não pontuou, ou obteve meio ponto; são boas pistas do que necessita melhorar
<b>Abaixo de 13 pontos</b>	Você precisa melhorar sua habilidade de relacionamento interpessoal. Provavelmente você não se interessa, ou não dá muita abertura para interagir com pessoas, o que pode estar lhe causando grandes problemas. Veja as afirmações onde não pontuou, ou obteve meio ponto, procure analisar suas próprias atitudes, e o que você pode fazer para interagir mais e melhor com as pessoas

Fonte: <https://administradores.com.br/artigos/descubra-se-voce-sabe-relacionar-se-com-pessoas-faca-o-teste>



## 6 DICAS SOBRE RELAÇÕES HUMANAS

### 1. A importância das relações humanas em sua vida

Aprender a desenvolver e manter relações humanas de qualidade superior pode fazer mais por sua vida profissional e pessoal do que, provavelmente, qualquer outro fator em sua vida. O lado triste da questão é que a incapacidade de conviver com os outros é a primeira causa das crises e infelicidades pessoais e no trabalho. O Instituto de Tecnologia Carnegie analisou mais de dez mil pessoas e descobriu que apenas 15% do sucesso delas se devia à inteligência e competência no trabalho, e que os outros 85% do sucesso eram frutos da capacidade de lidar e conduzir pessoas. É bem conhecido o jargão que diz “Você é contratado por seus conhecimentos, e demitido por seu comportamento”.

### 2. Demonstre respeito

Se você perguntar aos seus colegas de trabalho qual é o tratamento que eles mais desejam ter no serviço, provavelmente a lista seria encabeçada pelo desejo de serem tratados com respeito e dignidade. Em se tratando de relações humanas o único pecado imperdoável é pisar no amor-próprio da outra pessoa. Ao desprezar a dignidade da outra pessoa você estará plantando a semente da mágoa, do rancor e da discórdia. Trate aos outros com decência e consideração SEMPRE, não importa se é o seu colega de trabalho, seu vizinho, seus familiares ou alguém na rua.

### 3. A regra de ouro do relacionamento interpessoal

Trate aos outros do que jeito que você gostaria de ser tratado. É o que – de outra maneira – Cristo afirmou: “Amai o próximo como a ti mesmo”. E se alguém tratá-lo mal lembre-se de que a tranquilidade e o tratamento de respeito com que você responde ao outro, desarmam o opositor e dissolvem divergências.

### 4. A regra de platina do relacionamento interpessoal

A regra de ouro, citada acima, é importante. Mas, mais importante ainda, é tratar as pessoas como elas gostariam de ser tratadas, que talvez, seja diferente da forma como nos gostaríamos de ser tratados. Procure observar como é o perfil, a personalidade e, sobretudo, os gostos de cada pessoa com quem você mantém contato. Essas observações lhe darão seguras indicações de como você deve agir, tratar e conduzir-se em relação a elas.

### 5. Demonstre atenção

Dê atenção às pessoas quando estão falando e demonstre isso. Evite “cortar” a

cada momento o interlocutor. Se você ficar falando de si mesmo, estará usando o caminho mais curto para a conversação murchar. O ego é um pavão com lindas penas que adora se exibir e falar de si mesmo.

## **6. Receba feedback positivamente**

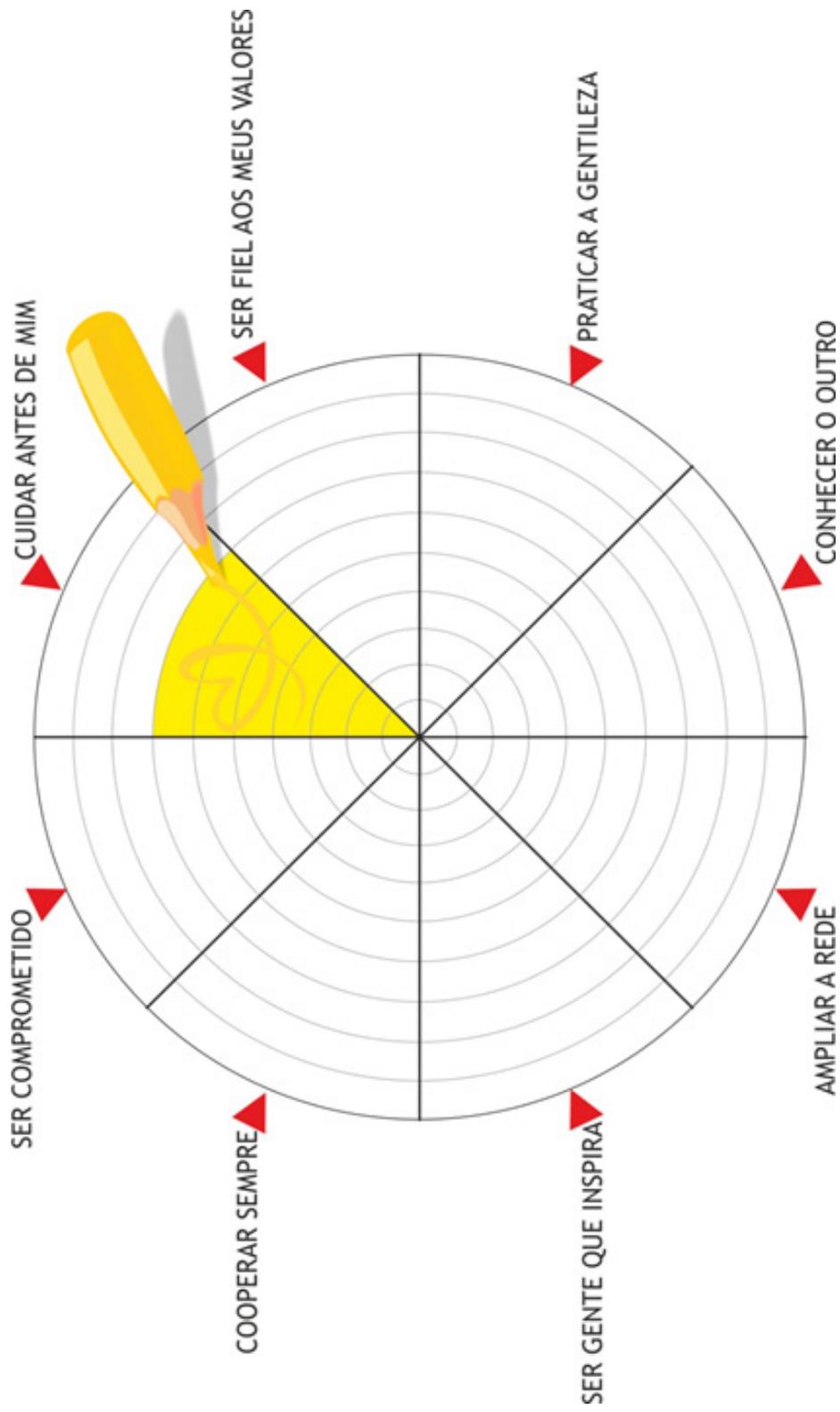
Se o feedback que receber não for positivo, não se defenda nem tente justificar-se. Agradeça a informação e analise a crítica para ver se ela é realmente procedente. Se for procedente corrija o desacerto. Se for improcedente ignore o aviso sem aborrecer-se com o indivíduo.

*Texto adaptado de: **O Livro das Relações Humanas – Seu Manual para Obter Sucesso com as Pessoas, de Ernesto Berg, Juruá Editora.***



- Anexo 3 – Atividade 3 - Relações Humanas

### Roda das Atitudes



## • Anexo 3 – Atividade 3 - Relações Humanas

### Roda das Atitudes

- ✓ **Ser comprometido:** Que demonstra envolvimento e responsabilidade com uma tarefa, com uma pessoa, com uma situação;
- ✓ **Cuidar antes de mim:** Que se preocupa com sua própria saúde física e emocional e sua segurança;
- ✓ **Ser fiel aos meus valores:** Que age em conformidade com aquilo em que acredita, sempre de forma ética e íntegra;
- ✓ **Praticar a gentileza:** Que sabe se colocar no lugar do outro e está sempre aberto(a) a ajudar;
- ✓ **Conhecer o outro:** Que se preocupa em conhecer as outras pessoas para lhe apoiar em momentos de maior necessidade;
- ✓ **Ampliar a rede:** Que está sempre aberto(a) a buscar novos amigos;
- ✓ **Ser gente que inspira:** Que busca praticar boas ações que possam servir de exemplo para outras pessoas;
- ✓ **Cooperar sempre:** Que está sempre pronto(a) a ajudar um amigo, um parente, um colega, um vizinho.



## • Anexo 4 – Atividade 3 - Relações Humanas

### Testando as Atitudes

#### Grupo 1



- ✓ O grupo deverá organizar uma representação teatral da situação contida a imagem: deverão ser divididos os papéis: professor(a), aluno(a) que pediu a cola, aluno(a) que passou a cola, demais colegas;
- ✓ O grupo deverá, além de representar a situação da imagem, apresentar a reação de um(a) colega que tenha visto a situação. Deverá ser decidido entre os membros do grupo o desfecho do episódio:
  - Ou o(a) colega vê a cena e não fala nada;
  - Ou o(a) colega vê a cena e conta para a professora.
- ✓ Qualquer que seja a decisão, o grupo deverá justificar o porquê da escolha.

## Grupo 2



- ✓ A escola realizou um concurso interno para seleção do melhor projeto para uma campanha de reciclagem de lixo;
- ✓ Todos os alunos poderiam participar;
- ✓ Jane teve uma ideia brilhante e Margarida ouviu atrás da porta a ideia da colega e a copiou;
- ✓ Como Margarida teve a oportunidade de apresentar seu projeto primeiro, venceu o concurso e ganhou o prêmio;
- ✓ O grupo deverá representar a situação criando um final para a história, que precisa ser devidamente justificado.



- **Anexo 5 – Atividade 4 - Trabalho em Equipe**

### Torre de Macarrão

## Desafio do Marshmallow

**Objetivo:** criar uma estrutura com a maior altura possível e que suporte um marshmallow inteiro no topo, utilizando os materiais indicados.

**Tempo para realização:** 18 minutos.

**Instruções:** o marshmallow tem que estar inteiro, os outros itens podem ser quebrados e não é obrigatório utilizar todos.



20 espaguetes crus



1 rolo de fita adesiva



1 rolo de barbante



1 marshmallow

- ✓ Formar dois grupos;
- ✓ Cada grupo vai receber os seguintes materiais:
  - 20 espaguetes;
  - 1m de barbante;
  - 20 pedaços pequenos de fita adesiva;
  - 1 marshmallow (caso não haja marshmallow disponível, poderá ser substituído por um pedaço de espuma ou isopor no tamanho de 5cm de altura x 3cm de largura).
- ✓ Cada grupo deverá criar uma torre com os materiais entregues, obedecendo às

- ✓ seguintes regras:

### **Regras**

- ✓ A estrutura mais alta ganha: a equipe vencedora será a que tiver a estrutura mais alta medida da superfície de mesa até o topo do marshmallow. Isso significa que a estrutura não pode ser suspensa a partir de uma estrutura superior, como uma cadeira;
- ✓ Todo o Marshmallow deve estar no topo: o marshmallow inteiro necessita estar na parte superior da estrutura. Cortar ou comer parte do marshmallow desqualifica a equipe;
- ✓ Pedacos do espaguete ou fita: as equipes ficarão livres para quebrar o espaguete, cortar a fita ou o barbante para criar novas estruturas;
- ✓ Tempo: vocês terão 15 minutos para fazerem a estrutura.



- **Anexo 6 – Atividade de Encerramento**

**Ficha de Avaliação**

<b>Projeto de Vida! Você tem um?</b>					
<b>De 1 a 5, qual pontuação você atribui aos seguintes aspectos:</b>					
<b>Aspectos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Criatividade					
Organização					
Apresentação					
Possibilidade de aplicação dos conhecimentos					
<b>O que você mais gostou?</b>					
<b>O que você gostaria que fosse melhor?</b>					
<b>Deixe seu e-mail ou número de WhatsApp para receber informações de outras Oficinas (opcional)</b>					









**SEBRAE**

[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)  
0800 570 0800